



Bildtitel: Remote Revolution © alfaview gmbh

Karlsruhe, 22.03.2024

Remote Revolution: Die Transformation zum digitalen Unternehmen mit hybriden Teams

Die Art und Weise, wie wir zusammenarbeiten (wollen), erfordert ein immer größeres Maß an Flexibilität: Remote Work und hybride Teams gehören zum Arbeitsalltag inzwischen dazu. Während einige Unternehmen versuchen, ein Teamgefühl dadurch zu erzwingen, dass sie Mitarbeitende wieder in Büros zitieren, setzt alfaview auf eine Online-Arbeitsstätte, in der Teams weltweit live und online vernetzt sind. Hybride Teams arbeiten in virtuellen Büroräumen wie gewohnt zusammen, unabhängig vom Standort der Mitarbeitenden.

Dieses Arbeitskonzept entstand jedoch nicht zufällig: Die rund 600 Mitarbeitenden der alfa-Unternehmensgruppe ([alfatraining Bildungszentrum GmbH](#), [alfatraining.com](#), [smartbuilding Academy](#), [alfaview® Video Conferencing Systems](#) und [EML Speech Technology GmbH](#)) arbeiten ausschließlich in virtuellen Büros innerhalb ihrer sogenannten alfaview-Company zusammen. Ein großer Teil der Mitarbeitenden arbeitet von Zuhause aus – deutschlandweit und auch aus dem Ausland.

Function follows social behaviour

Die Herausforderung hierbei ist, dass sich die Kommunikation über alfaview als virtuelle Arbeitsstätte natürlich anfühlen muss. Daher setzt alfaview auf ein Raumkonzept mit virtuellen Abteilungen und Räumen. So können Unternehmen ihre Organisationsstruktur eins zu eins virtuell abbilden: Teams arbeiten wie im physischen Büro in virtuellen Räumen kreativ und produktiv zusammen. Statt Einladungslinks zu Online-Meetings zu verschicken, können Mitarbeitende in alfaview einfach den Raum wechseln, um sich mit Kolleg:innen auszutauschen – wie im „echten“ Leben. Die Funktionalität der Software orientiert sich somit am natürlichen Sozialverhalten.

Gleiches gilt für die Kamera in Besprechungen: Wer miteinander reden möchte, sollte die Kamera einschalten. Mimik und Gestik als essentielle Bestandteile menschlicher Kommunikation sorgen für

ein authentisches Miteinander– denn wenn wir uns persönlich vor Ort treffen, gibt es auch kein „Kamera aus“.

Datenschutz und Sicherheit

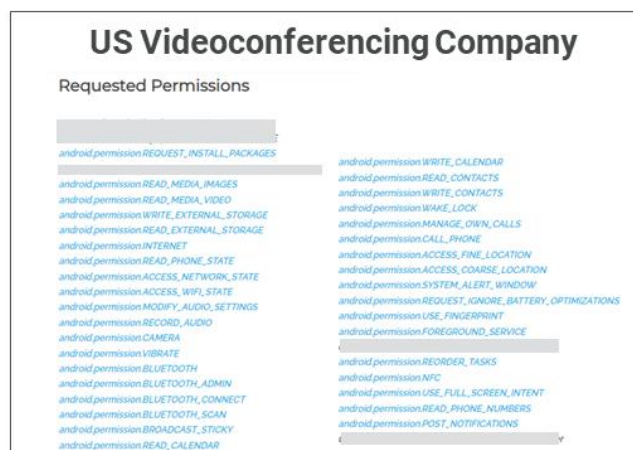
Diese Art der Zusammenarbeit funktioniert selbstverständlich nur, wenn Unternehmensdaten geschützt und sicher sind. Bei der Auswahl von Software sollte darauf geachtet werden, welche Daten das Tool sammelt und weitergibt. alfaview setzt dabei auf Datensparsamkeit und benötigt nur jene Berechtigungen, die für die Kommunikation erforderlich sind: Kamera, Mikrofon, Internetverbindung. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass sensible Unternehmensdaten gar nicht erst erfasst und somit auch nicht weitergegeben werden.



Datenschutzbeispiel: Mobile Video Conferencing App

Wieviele Daten benötigen wir für eine gelungene Kommunikation wirklich?

<https://www.sisik.eu/apk-tool>



Bildtitel: Vergleich App-Berechtigungen alfaview & US-amerikanischer Videokonferenzanbieter © alfaview gmbh

Letztendlich geht es bei der Remote Revolution darum, die digitale Transformation so umzusetzen, dass die Mitarbeitenden auch remote zufrieden sind, die Rahmenbedingungen für eine natürliche, virtuelle Kommunikation geschaffen werden und Unternehmen darauf vertrauen können, dass ihre Daten sicher sind. So wird aus dem Home-Office ein hochproduktives World-Office, das allen Mitarbeitenden ein Maximum an Freiheit ermöglicht.